POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Política de Privacidade da PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** se aplica a todos os indivíduos (pessoas físicas chamados "Titulares"), e foi criada para reforçar nosso compromisso em tratar os dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Essa Política descreve nossas diretrizes para coletar, armazenar, processar, transferir, consultar e proteger as informações pessoais tratadas por nós como *Controladora*, quando caberá a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, utilizando um sistema próprio ou de Terceiros para prestar diretamente seus serviços e terá o papel de *Operadora* quando a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** utilizar um sistema externo, seja do próprio cliente ou de um parceiro comercial para a execução do contrato.

Portanto, essa Política tem como objetivo demonstrar nossas atividades de coleta de dados através da utilização de nosso site, de nossos serviços, de inscrições em nossos eventos, da oferta de produtos e prestação de serviços como nossos fornecedores. A Política também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles na seção "Seus direitos referentes a dados pessoais" para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus dados pessoais apontados como necessários (a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA**. indicará quando esse for o caso, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários), talvez não possamos prover a você nossos serviços.

TERMOS E DEFINIÇÕES:

- **Dado Pessoal** - é qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros que a identifique.
- **Dado Pessoal Sensível** – são dados pessoais que apresentem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a você.
- **Titular** – Pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador** – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** – Lei para proteção dos dados pessoais e sensíveis, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e do livre desenvolvimento da personalidade.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** - É o órgão que fiscalizará e orientará a aplicação da LGPD, bem como é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação à lei.
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais** – Pessoa indicada pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.
- **Livre Acesso** – Direito do Titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus Dados Pessoais.
- **Oposição** – É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.
- **Segurança** – Significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Transparência** – É a garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **Cookies** – Também chamados de rastreadores de conexão, são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecê-lo, saber como e quando nosso site é visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Eles são úteis para entendermos melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos, negócios e experiências mais eficientes.
- **Legítimo interesse** – quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de benefício para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento;
- **Tratamento de Dados Pessoais** – é toda operação realizada com o Dado Pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Finalidade** – realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao TITULAR, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Consentimento** – quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento. Vale lembrar que é possível revogar o consentimento sempre que você desejar;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Cumprimento de obrigação legal** – quando tratamos seus dados porque a Lei assim nos obriga;
- **Execução de contratos** – quando nós firmamos uma negociação, venda ou mantemos algum tipo de contrato com você.

ONDE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Ao acessar nosso site e cadastrar seus dados, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você.

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** poderá coletar seus dados pessoais por meio das seguintes fontes:

- **Endereço eletrônico (*site*) da PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.:** o nosso endereço eletrônico (*site*) pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto endereço eletrônico (*site*) que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** estabelece em serviços de terceiros, como Plataformas, Facebook, LinkedIn, e demais que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, incluindo aqueles disponibilizados diretamente pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Anúncios, propagandas e formulários on-line:** interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**
- **Registros fora da rede (*offline*):** registros preenchidos fora da rede (*offline*), distribuídos durante eventos, feiras e outras interações com a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**
- **Dados recebidos de terceiros:** incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, Google Analytics e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E AS FINALIDADES?

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** utiliza seus dados pessoais para prestação de serviços terceirizados, voltados a empresas em terceirização de mão de obra no seguimento de facilities, temporários, efetivos e merchandising.

Os itens a seguir descrevem vários tipos de dados pessoais coletamos sobre você e, ainda, as finalidades para as quais a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** coleta seus dados pessoais.

Outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei, com algumas exceções, essas informações são limitadas aos tipos de informações exigidas para cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais.

Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Informações de candidatos: Dados pessoais: Nome Completo, Endereço, CEP, Telefones, Cidade, CPF, CNH, RG, PIS, Nº do Título de Eleitor, Nº Passaporte se estrangeiro, Nº da Carteira de Trabalho, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Nome completo dos pais, cônjuge e filhos, nacionalidade, Sexo, Reservista, Escolaridade, Estado civil e e-mail. Dados Sensíveis: Foto, dados genéticos (altura, peso, manequim, cor do cabelo e cor dos olhos), Portador de deficiência, Tipo de deficiência e dados de filhos menores de 18 anos.	Usada para candidatos a emprego, obtendo os dados do candidato para colocar em banco de currículos, podendo ser utilizando quando existir uma oportunidade e executar um contrato de trabalho. Quando você informar seus dados para cadastro de currículo ou contato, ao clicar no botão enviar, este será seu termo de consentimento para tratamento daqueles dados e como TITULAR você estará confirmando a veracidade dos dados informados no momento do cadastro, sob pena de responsabilização civil e penal.
Informações de empregados: Dados pessoais: Nome Completo, Endereço, CEP, Telefones, Cidade, CPF, CNH, RG, PIS, ASO, Nº do Título de Eleitor, Nº Passaporte se estrangeiro, Nº da Carteira de Trabalho, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Nome completo dos pais, cônjuge e filhos, nacionalidade, Sexo, Reservista, Escolaridade, Estado civil, e-mail e Informações de conta bancária de pagamento. Dados Sensíveis: Foto, dados genéticos (altura, peso, manequim, cor do cabelo e cor dos olhos), Portador de deficiência, Tipo de deficiência e dados de filhos menores de 18 anos. Poderemos também obtê-los de forma independente, de fontes públicas, caso estejam disponíveis. Coletamos cópias digitalizadas dos documentos (não permanecem em nosso poder documentos originais).	Usamos essas informações para cumprir nossos contratos de prestação de serviços, apenas as compartilhamos nos sistemas administrativos disponíveis para cumprimento de nossas obrigações contratuais, legais, fiscais e trabalhistas e a cada tipo e natureza de contrato ou serviço prestado coletamos os dados necessários para o cumprimento instrumento firmado entre nós e nosso contratante. Algumas dessas informações são compartilhadas com o Poder Público, compartilhadas com Plano de Saúde, odontológico, empresas de Seguro de Vida, sempre para cumprir a Lei e proporcionar benefícios para os nossos colaboradores e executar o contrato de trabalho.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações de login: quaisquer informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, incluindo seu nome de usuário (login), senha em formato irrecuperável (criptografado) e/ou perguntas e resposta de segurança.	Sistemas operacionais para executar as atividades.
Informação de contato do parceiro comercial: Dados pessoais: como o nome, sobrenome, CNPJ, endereço, números de telefone, endereço de correio eletrônico (e-mail) e dados de representantes legais.	Captura de dados cadastrais para emissão de nota fiscal, atuação comercial, prestação de serviço de monitoramento, BackOffice e execução de o contrato.

DADOS COLETADOS	FINALIDADE/ ÁREAS DE NEGÓCIO
Informação de contato de fornecedores de serviços: como o nome, sobrenome, CNPJ, CPF, RG, ASO, endereço, números de telefone, endereço de correio eletrônico (e-mail).	Contrato de prestação de serviços de suporte.
Informação de dados de portaria presencial: como o nome, sobrenome, CPF, RG e números de telefone. Dessa maneira, eximidas as entradas de dados e as suas finalidades, é importante notar a condição de Controladora da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** nos casos envolvendo o uso de sistemas próprios ou subcontratados para execução de serviços. Todavia, caso o sistema utilizado seja do CLIENTE, como acontece em portarias presenciais, a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** torna-se mera Operadora, já que nestes casos perde o poder de decisão sobre o tratamento dos dados pessoais	Para cadastro no sistema de viabilização de acesso e execução contratual.
Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis: detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que tenha sido utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.	Entender quais de nossos serviços podem interessar a você, fornecer informações sobre eles e definir consumidores para novos serviços.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações sobre como utiliza nossos sites e serviços: durante sua interação com nossos sites e serviços, A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** utilizará tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias. Para isso consulte os detalhes na Seção "Seus direitos referentes a dados pessoais".	Entender quais de nossos serviços podem interessar a você, fornecer informações sobre eles e definir consumidores para novos serviços.

DADOS COLETADOS	FINALIDADE/ ÁREAS DE NEGÓCIO
Conteúdo gerado por titulares de dados pessoais: entendemos qualquer informação gerada por você, incluindo qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços on-line e fora da rede (*offline*), incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, Linkedin e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** coleta e publica conteúdos gerados por titulares em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de serviços da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, vagas, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de titulares e redes sociais de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.	Entender quais de nossos serviços podem interessar a você, fornecer informações sobre eles e definir consumidores para novos serviços.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Newsletter: Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** utilizará seus dados pessoais para fornecer informações sobre serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou vagas. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, mensagens por SMS e ligações telefônicas (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites, redes sociais e aplicativos de terceiros. Nesta situação, o uso de seus dados pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor ou mesmo retirar seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais para estas finalidades a qualquer momento. Para alterar suas preferências de comunicações de marketing, veja a seção "Seus direitos referentes a dados pessoais" nesta política.	Entender quais de nossos serviços podem interessar a você, fornecer informações sobre eles, para enviar publicidade e conteúdo dirigidos, e definir consumidores para novos serviços.
Motivos legais ou fusão/ aquisição: Caso a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus dados pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros quando requerido pela lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site e serviços, conforme legislação vigente.	De acordo com a legislação vigente, a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** utilizará seus dados pessoais para atender integralmente obrigações legais e proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS

Além das nossas plataformas que fazem parte da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, poderemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Membros de nosso grupo:** podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer membro de nossas empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas), na medida necessária para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política.
- **Prestadores de serviços:** incluem companhias externas que são utilizadas pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados só estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** poderá utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- **Seguradoras e/ ou consultores:** podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida necessária para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais.
- **Empresas terceiras que usam dados pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** excetuando-se situações em que você deu seu consentimento específico, a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**não licencia ou vende seus dados pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos em que esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade dessas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Transferência internacional de Dados Pessoais:** Apenas transferiremos seus dados pessoais internacionalmente se forem para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável; ou com base no seu consentimento, em um contrato firmado com você ou no cumprimento de uma obrigação legal. Lembramos que os softwares e aplicativos utilizados por nós também podem, eventualmente, armazenar dados fora do Brasil, nesses casos, nós adotaremos todas as medidas para proteger os seus dados, a exemplo de adoção de cláusulas contratuais que impõem aos terceiros com quem compartilhamos os seus dados Pessoais as mesmas medidas de proteção adotadas pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**
- **Terceiros que usam seus dados pessoais por motivos legais ou devido a fusão/ aquisição:** divulgaremos seus dados pessoais a terceiros por motivos legais ou devido a uma fusão ou aquisição na **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**

Nossas Plataformas podem contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de privacidade que ali constarem, pois esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** (como por exemplo as plataformas de envio de currículos).

ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, essas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** seus dados pessoais serão tratados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que eles precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenaremos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, aptas para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado.
- **Medidas que a PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA. espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta on-line, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter essa senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se de que você saiu da sua conta (realizou o logout) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** fornece em nosso site ou serviços, inclusive aquelas consideradas opcionais.

POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

De acordo com a legislação vigente, a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**utilizará seus dados pessoais pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais seus dados pessoais foram coletados e de acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável. Também o faremos até você revogar seu consentimento dado a nós para o tratamento/ armazenamento de seus dados pessoais, conforme for aplicável.
Você pode obter detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através do canal de comunicação detalhado nesta política.
Quando o tratamento de seus dados pessoais terminar, eles serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS

Você pode exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais, a saber:
Confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como verificar a sua existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais que são tratados pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**

- Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem/ fonte de obtenção de seus dados pessoais ou o compartilhamento desses dados com terceiros.
- A qualquer momento você também poderá limitar o uso e divulgação ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de tratamento de seus dados pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.
- Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais, inclusive o direito de revisar e editar os seus dados pessoais, mediante solicitação descrito na seção “Canal de Privacidade”.
- Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem: os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados; você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento; você se opõe ao tratamento; o tratamento é para fins de marketing; e os dados pessoais foram tratados ilegalmente. No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**

Esses direitos podem ser exercidos através do canal de comunicação detalhado nessa política, sendo necessária a validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu documento de identidade com foto, em conformidade com a legislação vigente.
Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** somente será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis vigentes.
A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** faz o máximo para tratar seus dados pessoais com responsabilidade e segurança e atender as legislações pertinentes. Contudo, se você considerar que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, tiver preocupações não resolvidas, você

tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes e solicitar que a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** interrompa imediatamente o tratamento em questão.

QUAIS SÃO SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** fará o máximo para dar a você liberdade de escolha sobre os dados pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o controle sobre o tratamento de seus dados pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares: você pode gerenciar o seu consentimento usando:**
- Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
- As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- **Publicidade, marketing e promoções:** você pode consentir que seus dados pessoais sejam usados pela **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** para promover nossos serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes e redes sociais.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

- **Publicidade direcionada:** a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou em nome de outras empresas não afiliadas à **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** Alguns desses anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** ou em sites de organizações não afiliadas.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nessa política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (pessoas entre 12 e 18 anos). Eventualmente, podemos tratar informações, incluindo dados pessoais, de crianças ou adolescentes, como, por exemplo, para prestação de nossos serviços (tais como processos judiciais ou arbitrais envolvendo crianças ou adolescentes) e seleção de novos talentos para nosso time (em caso de jovens aprendizes ou estagiários). Sempre será necessário o consentimento pelo menos um dos pais ou responsáveis quando tomarmos ciência de que dados pessoais de crianças precisam ser tratados. Se descobrirmos a ocorrência de qualquer tipo de tratamento deste tipo de dado pessoal, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços on-line, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço on-line.

Os cookies facilitam o processo de adaptar os sites da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e o recebimento de feedback da satisfação dos visitantes.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** usa os seguintes tipos de cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** são cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** são aqueles cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**
- **Cookies necessários:** são cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre você:** na **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** colocamos esse tipo de cookie em um site ou serviço compatível e esse tipo de cookie só pode ser lido por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas da PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.:** colocamos cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Nesse caso, a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** está colocando um cookie "de terceiro". Nós podemos usar esses dados obtidos por cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.
- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** são cookies colocados em um site da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios on-line. Eles podem usar os dados coletados por esses cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis.

Os sites e serviços da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** também poderão usar outras tecnologias de rastreamento similares a cookies, que são capazes de coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** às suas necessidades pessoais.

Veja detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet, seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades:
- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços on-line;
- Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços on-line são utilizados;
- Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- **Arquivos de Registro:** a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** ou um terceiro trabalhando em nosso nome poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
- O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços on-line;
- Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
- Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **Sinalizadores da web (web beacons):** a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** poderá utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites ou comunicações eletrônicas da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
- Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
- Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
- Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se você consente ao uso de cookies ou não.
A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter cookies habilitados para usar ou navegar na maior parte dos sites e serviços on-line da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.**, entretanto, nesse caso, não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se de que, se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de cookies.
Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os cookies colocados por esse sinalizador.
Os cookies facilitam o processo de adaptar o site da **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e o recebimento de feedback da satisfação dos visitantes.

ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** pode alterar essa política sempre que decidir mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, sendo que tais atualizações são publicadas em nosso site e podem ser verificadas a qualquer tempo.
Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a essa Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.
Recomendamos que você acesse periodicamente nosso site para consultar eventuais alterações a essa Política de Privacidade. Ao continuar a usar nossos serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concordará com as novas condições, mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de comunicação, se for o caso.
Em caso de alterações significativas a essa política de privacidade podemos lhe comunicar sobre tais alterações por meio de mensagens específicas em nosso site.
Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COMO ENTRAR EM CONTATO

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre essa política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;
- Realizar/ Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimato, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

COMO FAZER ISSO?

Para fazer as solicitações e falar com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, utilize os contatos abaixo:
Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Caroline L. Ferreira
E-mail: dpo@prima.srv.br

A **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como a **PRIMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA.** trata seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.